

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カラフル・ピース 放課後等デイサービス

公表日 令和7年6月30日

利用児童数 令和7年3月31日 62名

53名(各項目でも未回答
回収数 有り)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	3	0	1		保護者様が運営基準の確認ができるようR7年度重要事項に基準をつけたしました
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	1	0	3		保護者様が運営基準の確認ができるようR7年度重要事項に基準をつけたしました
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	0	0	1		お子さんの行動や様子を観察しながら、その都度合わせるよう努めています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	0	0	2	送迎の関係で事業所に行くことがないですが、子どもは満足しています。	お子さんの行動や様子を観察しながら、その都度合わせるよう努めています
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	0	0	0	希望、要望についても手厚い支援をして頂いています。少ない利用日数ですが、よく理解してくれています。	社会の変化に応じた支援方法を随時見直していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1	0	1	保護者と話し合いの内容も加えて、提供してくれます。	R7.4月よりHPIに掲載しましたのでぜひご確認ください
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	53	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	0	0	1		R6年度から規定により個別支援計画の項目欄の追加がありました。計画説明時に都度伝えていくようにいたします
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	1	0	2	来所したばかりのため。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	2	0	3	その日に行ったことを教えてくれ、子どもの様子を見て支援していただいていると思う。	学習の個別支援が多いため、集団の活動プログラム自体が少ないです。長期休みなどで検討したいと思います
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	6	4	26	今の状況で満足です。そもそも個別支援の内容に必ず外部との交流が必要とは思っていません。	今のところ予定はありません
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	1	丁寧に説明して頂き、分かりやすかった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50	1	0	1	参加させていただき、色々な話を聞く機会ができました。参加できていないですが、お知らせをよろしくお願いいたします。	毎年「ペアトレ」「懇親会」は開催していますので、ぜひご参加ください
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	1	0	1		保護者様とのコミュニケーションは大切にしたいと努めてはいますが、受入や退所時に充分できない場合もあり申し訳ありません。別途相談日も設けますので、必要時はぜひご連絡ください

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	2	0	1		気になる時は、声かけさせてもらっていますが、必要時には悩まずご連絡ください
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	0	0	1		日々、保護者さまの悩みやお子さまの困難さを整理しながら見立てるよう努めています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	3	3	6	・兄弟への支援を考えたことがなかった ・我が家も気になる問題です ・そういった援助があれば助かります ・懇談会があり情報共有や交流の機会と なってきた ・利用したばかりのため	令和6年度は「懇親会」という名で保護者会とセミナーをさせていただきます。今年もぜひご参加ください。兄弟児同士の機会は検討中です
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	3	0	1	毎回、対応していただいております。	契約時に周知のみで終わっていたため、新年度ごとにお知らせするようにいたします
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	1	0	1	その日行った活動を送迎時、簡単に教えていただくとありがたいです。	担当でないスタッフが送迎を行う場合もあるため、共有するよう努めます。また報告がある際はLINEへも連絡いたします
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44	1	0	7	利用したばかりのため。	自己評価は、毎年HPにて更新しています。またお知らせの資料も配布いたしますのでぜひご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	0	0	2		配布資料など手違いがないよう努めていきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	1	0	5		毎年マニュアルを見直し掲示していますが、来所できない方のためにHPでも見れるよう検討中です
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	48	1	0	3	お便り見ました。避難訓練が行われた様子などの手紙配布があって、どのような取り組みがあるのか分かった。	毎年実施した内容を年度末に報告していますので、ぜひご覧ください
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50	1	0	2		令和6年度より義務化になった安全計画ですが、保護者様へは周知できておりませんので改めてお知らせしたいと思います
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	3	0	5	・間違っって行ってしまった日、すっかり忘れてしまった日LINEですぐに連絡がきて助かっています ・事故等発生したことがない ・今までそのような事もなく、安心して過ごさせています	怪我等があった際は、速やかに連絡し保険会社にお問い合わせするなど対応の流れがあります。また年度末に報告できればと思います
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	52	0	0	1	・学校での出来事や日常のことを職員の皆さんに伝えようとして ・行くことで安心しています	ありがとうございます これからも継続していきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50	2	0	1	・自発的にいきます ・安心して相談できる所分かりやすく提案してくれるよと聞いています ・通所の曜日になると持参物を前日に自ら準備して楽しみにしています ・2月は子どもの情緒が安定していなかった ・嫌がる様子もなく楽しみにしている ・大切な居場所と思っています	ありがとうございます みなさまが笑顔できてくれることに私たちも大変うれしく思います。どんなときもお子さまによりそい、安心できる居場所でありたいと思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	1	0	0	・子どもの様子をよく見てくれていると思います ・いつもありがとうございます ・カラフルピースの先生方がいて下さるおかげで安心して学校や家庭で過ごすことができています ・大変満足しています ・とても満足しています ・家庭での困り感や学校でのトラブルもいつも寄り添って解決策を考えて下さいました ・十二分に満足しています ・宿題の後は主にゲームなどの他の遊びが少ないのではないかと思います	ありがとうございます こちらの不手際がありながらも、皆様のご理解とご協力のおかげで、カラフル・ピースを続けることができております。これからも努力を惜しまず、みなさまとともに前へ進んでまいりたいと思います